



**CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS
TERCIARIOS CAPUCHINOS**

FECU 2025

INDICE

INDICE	2
1. RESUMEN	3
1.1. Identificación.....	3
1.2. Información de la Organización	3
1.3. Gestión	3
2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO.....	4
2.1. Carta del máximo responsable de la organización.....	4
2.2. Estructura de gobierno.....	5
2.3. Estructura operacional.....	5
2.4. Valores y/o Principios.....	6
3. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROGRAMAS.....	7
3.1. Tipos de Proyectos	7
3.2. Proyectos Vigentes	9
Administración Centralizada	9
FAE Arica y Parinacota.....	10
FAE Provincia del Huasco	10
FAE Valparaíso	11
FAE PRO Aysén	11
REM PER Entre Ríos.....	12
REM PER Lagunas del Parque.....	12
PPF Tamarugal.....	13
PIE Tarapacá	13
FAE Abraza Infancia	14
FAE Alborada	14
FAE Alboraya.....	15
FAE Caminos Nuevos.....	15
FAE Horizontes Nuevos	16
FAE Raíces.....	16
3.3. Proyectos Finalizados	17
FAE Petorca.....	17
FAE Arboleda	17
PIE Arauco	18
3.3. Gráficos	19
4. INDICADORES DE DESEMPEÑO	20
4.1. Objetivos e Indicadores de Gestión	20
4.2. Indicadores Financieros	21
5. Desafíos 2026 – Programas de la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos.....	27

1. RESUMEN

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES
b. RUT de la Organización	81.795.172-4
c. Tipo de Organización	ORGANIZACIÓN DE DERECHOS CANÓNICOS
d. Relación de Origen	IGLESIA CATOLICA
e. Personalidad Jurídica	N°33/82 12 DE FEBRERO 1982
f. Domicilio de la sede principal	SERRANO 310, CONCEPCIÓN
g. Representante legal	ESTEBAN DE JESUS GONZALES YEPES
h. Sitio web de la organización	www.programasamigo.cl
i. Persona de contacto	Nombre: Brandon Posada Cortez Rut: 26.983.775-6 Correo electrónico: admin.centralizada@programasamigo.cl Teléfono institucional: +56 9 44010651

1.2. Información de la Organización

a. Director nacional	Brandon Posada Cortez, 26.983.775-6	
b. Misión/Visión	Misión: Los Terciarios Capuchinos en su particular misión de servicio a la juventud ha expandido su Accionar por todo el mundo con programas Psico-socioeducativos, de Integración social-comunitaria y bajo la orientación del carisma amigoniano. Visión: Llegar a ser una organización de excelencia y reconocida a nivel nacional, en sus diversos programas de acción social y educativos de integración comunitaria, enfocados siempre al beneficio y crecimiento de los niños, niñas y adolescentes.	
c. Área de trabajo	Infancia, Juventud y Adolescencia	
d. Público objetivo/ Usuarios	Infantes, Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes y Familias	
e. Número de trabajadores	196 trabajadores	
f. Número de voluntarios	Permanentes: 0	Ocasionales: 0
g. Número de estudiantes en práctica	20	
h. Número de programas vigentes	1 de Administración, 12 ambulatorios y 2 residenciales.	

1.3. Gestión

	2025	2024		2025	2024	
a. Ingresos Operacionales (M\$)			c. Superávit (Déficit) del ejercicio (M\$)	72.957	216.400	
a.1. Privados (M\$)	Donaciones		d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Servicio de Protección Especializada	Servicio de Protección Especializada	
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios					
	Aportes y cuotas sociales					
Otros						
1.2. Públicos	Subvenciones	5.044.587	5.311.290	f. Número total de usuarios directos	1368 usuarios alcanzados	1255 usuarios alcanzados
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado		80% de los objetivos específicos logrados
	Venta de bienes y servicios					
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO

2.1. Carta del máximo responsable de la organización

La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos también llamados Amigonianos, es una entidad católica, sin ánimo de lucro, dedicada a la formación, protección, promoción, prevención, educación y reeducación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias que presentan las diferentes problemáticas de nuestro tiempo en lo referente a los programas y procesos de socialización, labor que hacemos mediante el estudio, diseño y ejecución de estrategias, que apunten a favorecer su desarrollo integral, la defensa de los Derechos Humanos, su formación en valores, el desarrollo de su dimensión trascendente y el protagonismo en su propia vida, para encaminarlos a la integración en la sociedad desde el ejercicio de la propia libertad y responsabilidad y la puesta en acto de sus capacidades, por lo cual históricamente se ha intervenido en las políticas sociales a fin de que se les atienda cada vez de una manera más digna y justa.

Nuestra meta es impulsar, garantizando la vida y la integridad-, el desarrollo, la protección y la participación como áreas de derechos; la consolidación de políticas públicas que garanticen el respeto de los Derechos Humanos; la prevalencia de los Derechos de los Niños, niñas y adolescentes; y el fortalecimiento en la práctica de nuestra misión específica que comprende la atención e intervención no solamente de aquellos niños, niñas y adolescentes que están en conflicto con la ley, sino también de los que presentan vulneraciones graves en sus derechos, y en general todos los que están en condiciones de necesidad, allí en donde se nos requiere para lograr la digna y justa integración social de aquellos a quienes intervenimos se merecen.

En efecto la Congregación Amigoniana ha incidido siempre directa o indirectamente en las Entidades Públicas y Privadas encargadas de atender a los niños, niñas y adolescentes infractores de la ley, así como a quienes son estigmatizados por su condición social, a quienes son marginados por sus conflictos personales, familiares, escolares y sociales y en general a aquellos niños, niñas y adolescentes víctimas de graves vulneraciones de sus derechos. Orientando, asesorando y proponiendo principios, alternativas, estructuras y sistemas que garanticen la atención que estos se merecen y necesitan y velando por la restitución de sus derechos, por ello es factible reconocer que muchas políticas públicas, lineamientos, directrices, parámetros, estándares y desarrollos de los países en los que se trabaja con la misión específica en esta materia, están fundamentados en el sistema pedagógico y terapéutico que los amigonianos vienen desarrollando desde su fundación hace 135 años.

En este sentido desarrollamos en todas nuestras Instituciones y Programas una propuesta integral que atiende las áreas: Pedagógica-Terapéutica, Psicológica, Social, de Salud, Académica, de Formación para el Trabajo y de Bienestar que incluye además de la trascendencia y la dimensión espiritual, el componente cultural, lúdico y recreativo a fin de fortalecer al ser humano integral.

Nuestro trabajo se avala con una experiencia centenaria que la Congregación ha desarrollado en diversos países de mundo y que ha forjado como praxis por más de 80 años en el continente, logrando con éxito que las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias víctimas de graves vulneraciones y/o infractores de la ley puedan concebir un proyecto de vida en el que todos sus derechos sean respetados y ellos a su vez aprendan a asumir responsablemente y con criterio los deberes y obligaciones que adquieren para y en la vida social consigo mismos y con sus congéneres.

Tenemos claro que una práctica que se hace y no se nombra y menos se piensa, tiende a convertirse en un activismo sin sentido, por ello toda la propuesta pedagógica afianzada en sus principios y valores, recibe con apertura y grandeza todo el influjo renovador de la evolución y avances constantes de las ciencias humanas de los que se sirven también los fundamentos teóricos de la Pedagogía Social, así como dentro de los ejes fundamentales de la Pedagogía Amigoniana la cual concibe su acción a partir de la innata tendencia a la trascendencia, una sólida fundamentación filosófica, una inspiración teológica concreta, una constante sintonía jurídica, un trabajo psicológico dedicado, una fuerte proyección sociológica, una actualización y formación continua, la formación en competencias laborales y para el trabajo, el imprescindible cuidado por la salud integral, el desarrollo cultural y la capacidad lúdica y recreativa propias del bienestar de las personas. De esta manera se erige como garante de las normas internacionales y nacionales, relacionadas con los Derechos de los Niños y la población altamente vulnerable, concretamente en lo que tiene que ver con las niñas, niños y adolescentes en conflicto con la ley y/o en alto riesgo por ser víctimas de la marginación y la exclusión sociales, así como de muchas otras causas de orden social, familiar y personal.

Nuestro trabajo consiste en definitiva en promover el ejercicio, la defensa y restitución de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, procurando la atención a ellos como sujetos responsables frente a su manera de asumir el mundo, teniendo siempre presente las orientaciones técnicas entregadas desde las políticas públicas vigentes en el país, y como parte de nuestro sello, la Propuesta Pedagógico-Terapéutica Amigoniana que han iluminado este quehacer y que continúan aportando desde su propia evolución los criterios más innovadores, pertinentes y vanguardistas de las ciencias humanas y de las disciplinas sociales que se ocupan de la forma en que los seres humanos nos socializamos. Es así como, la propuesta Amigoniana ha logrado la transversalidad en su concepción teórica y práctica a través de la indudable unidad y transdisciplinariedad de todos sus contenidos para atender de forma integral a los sujetos de su acción.

Es fundamental tener en cuenta que, en cada uno de los seis países en donde hace presencia la Congregación a través de la Provincia San José (Brasil, Colombia, Argentina, Bolivia, Ecuador y Chile), se tiene siempre en cuenta su legislación respectiva y las implicaciones que tiene ser signatarios de Tratados y Acuerdos Internacionales, para las cuestiones de Ley y Lineamientos, a fin de adecuar la propuesta Pedagógica, conforme a las necesidades y peculiaridades de la sociedad que nos acoge, lo que se ha venido desarrollando durante los años de presencia a nivel nacional, como Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Menores, siendo ejecutores de las políticas de infancia vigentes, a través de los Programas Padre Luis Amigó.

2.2. Estructura de gobierno

ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA

NOMBRE	RUN	CARGO
Esteban González de Yepes	25.737.673-7	Representante Legal
Brandon Posada Cortez	26.983.775-6	Director Nacional
Alejandra Carolina Lagos Barraza	14.604.204-K	Responsable de Prevención de Delitos
Rubén Eduardo Gutiérrez Quiñones	8.730.403-5	Director Ejecutivo
Marcela Paola Jorquera Jofré	14.280.116-7	Secretaria General
Marta Isabel Cáceres Guajardo	11.561.283-2	Subdirectora Técnica
María José Ahumada Cáceres	15.617.091-7	Subdirectora Técnica
Justin Steven Pérez Rodríguez	15.325.579-2	Subdirector Financiero
Mauricio Andrés Soto Bustos	19.120.501-4	Subdirector de Gestión de Calidad
Camila Fernanda Soto Muñoz	19.813.895-9	Encargada de Recursos Humanos
Carolina Andrea Turedo Cancino	15.546.438-0	Gestora de Inclusión Laboral
Francisco Javier Chanquey Chaparro	17.640.650-k	Previsionista de Riesgos
Rolando Rojel Jiménez	10.236.786-3	Abogado

2.3. Estructura operacional



2.4. Valores y/o Principios

Misión: La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores, es una comunidad clerical, católica y sin ánimo de lucro, que centra su labor fundacional en servir programas educativos, reeducativos y terapéuticos desde la perspectiva de la Pedagogía Amigoniana.

Buscan contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, y al desarrollo de recursos y destrezas en las familias, mediante una oferta de programas de protección bajo el carisma Amigoniano.

Visión: La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, a través de los programas Padre Luis Amigó, seguirán fortaleciendo y liderando procesos de intervención, garantizando la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, y al desarrollo de recursos y destrezas con las familias brindando una atención de excelencia en los diversos programas de protección.

¿Qué hacemos? Desplegamos nuestros conocimientos, presencia y experiencia a través de programas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios y sus familias. Nos inspira el carisma humano-cristiano de nuestra Congregación, la pedagogía y el diseño amigoniano, alineándonos a las políticas públicas en materia de Infancia y Adolescencia. En la actualidad implementamos distintos programas adjudicados, a través de licitaciones, con el Servicio de Protección Especializada.

¿Por qué lo hacemos? En particular nos inspira que niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan superar situaciones complejas con nuestro apoyo, sus familias y su entorno. Estamos comprometidos en participar en la construcción conjunta de un proyecto de vida que contribuya a revalorizar de la dimensión humana y social de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, para que sean reconocidos como sujetos de derecho y formen parte integral de su entorno y la sociedad.

Principios y Valores:

- Humanismo – cristiano.
- Excelencia
- Compromiso Social.
- Convicción.
- Responsabilidad.
- Pluralismo.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

3.1. Tipos de Proyectos

Familias de Acogida Especializada (FAE)

Proyectos vigentes	FAE Arica y Parinacota, FAE Provincia del Huasco, FAE Valparaíso, FAE Petorca, FAE Arboleda y FAE PRO Amigó Aysén.
Objetivos del Proyecto	Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños, niñas y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un Tribunal de Familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector.
Público Objetivo/Usuarios	<p>El sujeto de atención del programa Familia de Acogida Especializada son niños, niñas y adolescentes víctimas de grave vulneraciones de derecho en el contexto de la familia de origen, producto de las cuales el Tribunal de Familia o con competencia en familia ha ordenado la separación temporal de este contexto.</p> <p>Asimismo, son sujetos de atención del programa las familias de acogida extensa o externas y la familia de origen del niño, niña o adolescente.</p> <p>Según el sistema SIS Mejor Niñez, las causales de ingreso corresponden a graves vulneraciones de derecho, tales como: negligencia grave, testigo de violencia intrafamiliar grave, maltrato físico grave, maltrato psicológico grave, niños y niñas víctimas de delitos contra su indemnidad sexual y abandono.</p>

Programa de Prevención Focalizada (PPF)

Proyectos vigentes	PPF Tamarugal
Objetivos del Proyecto	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
Público Objetivo/Usuarios	<p>El programa atenderá a niños, niñas y adolescentes entre 0 y menor de 18 años, afectados por vulneraciones de derechos relacionados con su contexto familiar, que son de carácter moderado, integrado especialmente a la intervención a sus adultos a cargo. Dichas vulneraciones corresponden principalmente a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Testigo de violencia intrafamiliar, que no es constitutiva de delito.• Maltrato psicológico leve o moderado.• Maltrato físico leve a moderado, que no tiene denuncias actuales en fiscalía o policía.• Negligencia moderada, no crónica. <p>Otras vulneraciones de derecho que afecten a los niños, niñas y adolescentes vinculados con su entorno familiar y que no sean constitutivas de delito.</p>

Programa de Intervención Integral Especializada (PIE)

Proyectos vigentes	PIE Arauco.
Objetivos del Proyecto	Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.
Público Objetivo/Usuarios	La intervención especializada de los proyectos está dirigida a los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, preferentemente entre 10 y 18 años edad en que producto de sus vulneraciones de derechos crónicas existe sintomatología y problemas de integración social. Son sujetos de atención de esta modalidad niños, niñas y adolescentes víctima de negligencia grave, abandono, y explotación, que producto de estas vulneraciones presentan sintomatología y problemas de integración social como transgresión de derechos de otras personas, consumo de drogas, deserción escolar y/o prácticas abusivas de carácter sexual.

Residencia de Protección para Mayores (REM)

Proyectos vigentes	REM PER Entre Ríos, REM PER Lagunas del Parque.
Objetivos del Proyecto	Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad.
Público Objetivo/Usuarios	<p>Las Residencias de Protección para Mayores tienen como sujetos de atención a niños, niñas y adolescentes de entre 6 a 17 años 11 meses y 29 días ingresados con medida de protección judicial debido a graves vulneraciones de derechos, por las cuales han debido ser separados de su núcleo familiar.</p> <p>Excepcionalmente, podrán ser atendidos en estas residencias niños o niñas menores de seis años, si así se justificara en consideración a su interés superior, ya sea por las condiciones y atención especializada que puede ofrecerles el equipo de la residencia; para facilitar la intervención con las familias y redes; para evitar la separación de hermanos u otras situaciones posibles y necesarias de atender.</p> <p>Son también sujetos de atención las familias o adultos de referencia de los niños y niñas, con quienes la residencia desarrollará procesos de intervención a favor de la protección de estos.</p> <p>La atención en la residencia no discriminará a los sujetos de atención por su condición étnica, racial, religiosa, de cualquier otro orden, incluyendo a quienes presentan alguna situación de discapacidad.</p>

Administración Centralizada

Proyectos vigentes	Administración Centralizada de la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos.
Objetivos del Proyecto	Crear y ejecutar una estructura organizacional y estratégica, en los proyectos que ejerce la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de trabajo, equipos y la información de la organización de manera práctica y coordinada, y que asegure la satisfacción de la parte contratante y de usuarios/as.

3.2. Proyectos Vigentes

Nombre del Proyecto	Administración Centralizada		
Tipo de proyecto	Administración.		
Código de funcionamiento	1750		
Fecha de inicio de programa	1 de septiembre del 2014.		
Vigencia	Indefinida.		
Dirección	Serrano 310, Concepción		
Cobertura Territorial	Nacional.		
Director/a	Brandon Posada Cortez.		
Total de trabajadores	196 trabajadores.		
N.º de trabajadoras (F)	167 trabajadoras	N.º de trabajadores (M)	29 trabajadores
Promedio de Usuarios atendidos por cada dupla	18 usuarios por Equipo profesional.		
Resultados de satisfacción positiva por NNA	88,45%	Resultados de satisfacción positiva por Adultos/Familias	85,49%
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	4,06 años	Índice de permanencia relativa del personal (promedio de permanencia de los trabajadores en un programa vs antigüedad total del programa)	36%
Tasa de rotación institucional	0,8		
Impacto en la población (NNA más familias)	1936 usuarios.		
Capacitaciones y Actividades Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación de la Ley 21.430 y 21.302. • Capacitación de la Ley 19.628. • Capacitación de Prevención del acoso sexual, laboral y violencia en el trabajo. • Capacitación en Ley de Género. • Capacitación en Modelo de prevención del Delito. • Capacitación en el Uso efectivo y adecuado del Módulo de Gestión de Ingresos de la Plataforma SIS. • Capacitación de Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad. • Capacitación Módulo SINAREC. • Capacitación sobre Manejo de Crisis en entorno educativo. • Introducción al Decreto Supremo 44. • Capacitación en Uso y Manejo de Extintores. • Capacitación en Primera Respuesta ante Emergencias del Salud. • Capacitación en llenado del I.R.L. • Socialización del Sistema de Alerta Temprana. • Socialización del Reporte de Elaboración de Informes. • Curso de Excel Básico – Moderado. • Actividades de verano. • Actividades del Mes de Acogimiento. • Actividad de día del niño. • Actividad de fiestas patrias. • Actividad navideña en los programas. • Paseos varios en residencias. • Cumpleaños de usuarios. • Inducción Técnica a proyectos nuevos. • Inducción Financiera en RX 264/2025 a proyectos nuevos. 		

Nombre del Proyecto		FAE Arica y Parinacota	
Tipo de proyecto		Familia de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1150139	
Fecha de inicio de convenio		1 de Julio del 2021.	
Vigencia		1 año y 6 meses más Resolución de urgencia.	
Dirección		Girasol N°2772, Arica.	
Cobertura Territorial		Región de Arica y Parinacota.	
Director/a		Charlotte Loretto Ramírez Osorio.	
Plazas convenidas		54 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		179 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		91 usuarios.	
Tasa de cobertura		1,68	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		106 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		73 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		1129 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	35 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	35 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	10 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	2 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	2,18 años	Índice de permanencia relativa del personal	48%

Nombre del Proyecto		FAE Provincia del Huasco	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada	
Código de funcionamiento		1030264	
Fecha de inicio de convenio		1 de mayo del 2017.	
Vigencia		3 años más 3 años de prórroga.	
Dirección		Merced 1031, Vallenar.	
Cobertura Territorial		Provincia del Huasco.	
Director/a Subrogante		Rodrigo Felipe Andrés Cortés González.	
Plazas convenidas		31 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		152 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		112 usuarios.	
Tasa de cobertura		3,62	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		47 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		41 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		1347 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	17 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	17 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	39 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	34 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	3,28 años	Índice de permanencia relativa del personal	38%

Nombre del Proyecto		FAE Valparaíso	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1051430	
Fecha de inicio de convenio		1 de diciembre del 2022.	
Vigencia		2 años y 9 meses más resolución de urgencia.	
Dirección		Condell N°1231, Edificio Germania Araucanía, 5to piso, Valparaíso.	
Cobertura Territorial		Provincia de Valparaíso.	
Director/a		Claudia Andrea Ceballos Pereira.	
Plazas convenidas		59 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		128 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		84 usuarios.	
Tasa de cobertura		1,43	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		60 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		33 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		1042 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	26 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	26 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	24 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	30 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	1,5 años	Índice de permanencia relativa del personal	49%

Nombre del Proyecto		FAE PRO Aysén	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1110190 - 1110191	
Fecha de inicio de convenio		3 de noviembre del 2021.	
Vigencia		2 años más Resolución de urgencia.	
Dirección		Barroso 816, Coyhaique.	
Cobertura Territorial		Región de Aysén.	
Director/a		María Cristina Sánchez Huaitiao.	
Plazas convenidas		40 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		70 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		38 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,95	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		33 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		42 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		496 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	14 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	14 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	4 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	4 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	1,57 años	Índice de permanencia relativa del personal	38%

Nombre del Proyecto		REM PER Entre Ríos	
Tipo de proyecto		Residencia de Protección para Mayores	
Código de funcionamiento		1090747 - 1090748	
Fecha de inicio de convenio		1 de octubre del 2023.	
Vigencia		3 años.	
Dirección		Dartnell 1110, Victoria.	
Cobertura Territorial		Provincia de Malleco.	
Director/a		Víctor Manuel Burgos Caro.	
Plazas convenidas		20 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		30 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		17 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,83	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		10 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		15 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		188 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	33 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	33 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	12 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	10 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,99 años	Índice de permanencia relativa del personal	44%

Nombre del Proyecto		REM PER Lagunas del Parque	
Tipo de proyecto		Residencia de Protección para Mayores.	
Código de funcionamiento		1090734 - 1090735	
Fecha de inicio de convenio		1 de junio del 2023.	
Vigencia		1 año más resolución de urgencia.	
Dirección		León Gallo 390, Lautaro.	
Cobertura Territorial		Provincia de Cautín.	
Director/a		Valeska Lilibeth Espinoza Canales.	
Plazas convenidas		20 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		27 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		18 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,9	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		8 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		13 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		195 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	38 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	35 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	9 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	9 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,87 años	Índice de permanencia relativa del personal	34%

Nombre del Proyecto		PPF Tamarugal	
Tipo de proyecto		Programa de Prevención Focalizada.	
Código de funcionamiento		1010296	
Fecha de inicio de convenio		1 de mayo del 2023.	
Vigencia		2 años.	
Dirección		Salitrea Normandía 615, Pozo Almonte.	
Cobertura Territorial		Provincia El Tamarugal.	
Director/a		Mayra Rocío Erickson Galleguillos.	
Plazas convenidas		102 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		176 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		88 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,86	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		67 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		97 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		1135 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	8 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	8 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	79 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en diciembre 2025	11 usuarios.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	1,49 años	Índice de permanencia relativa del personal	56%

Nombre del Proyecto		PIE Tarapacá	
Tipo de proyecto		Programa de Intervención Integral Especializada	
Código de funcionamiento		1010375	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año y 3 meses.	
Dirección		Av. Carmela Carvajal N°3043, Alto Hospicio.	
Cobertura Territorial		Región de Tarapacá.	
Director/a		Verónica del Carmen Delgado Burgos.	
Plazas convenidas		75 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		30 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		19 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,26	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		30 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		39 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	0 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	0 casos.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,14 años	Índice de permanencia relativa del personal	83%

Nombre del Proyecto		FAE Abraza Infancia	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1010376	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año.	
Dirección		Pasaje Pirita N°4218, Iquique.	
Cobertura Territorial		Región de Tarapacá.	
Director/a		Luis Felipe González González.	
Plazas convenidas		40 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		49 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		49 usuarios.	
Tasa de cobertura		1,23	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		49 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		98 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	0 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	0 casos.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,15 años	Índice de permanencia relativa del personal	93%

Nombre del Proyecto		FAE Alborada	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1060549	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año.	
Dirección		Roma N°377, Rancagua.	
Cobertura Territorial		Rancagua, Graneros, Codegua, Machalí, Mostazal, Coinco, Coltauco, Olivar, Doñihue	
Director/a		Gonzalo Andrés Salgado Vega	
Plazas convenidas		54 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		22 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		16 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,3	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		22 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		32 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	2 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	2 casos.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,16 años	Índice de permanencia relativa del personal	95%

Nombre del Proyecto		FAE Alboraya	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1010377	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año.	
Dirección		Pampa Germania N°3348, Iquique.	
Cobertura Territorial		Región de Tarapacá.	
Director/a		Luz Valery Apaza Moscoso.	
Plazas convenidas		40 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		27 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		23 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,58	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		27 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		46 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	0 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	0 casos.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,16 años	Índice de permanencia relativa del personal	95%

Nombre del Proyecto		FAE Caminos Nuevos	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1101013	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año.	
Dirección		Alcalde Wenceslao Ramos N°1583, Osorno.	
Cobertura Territorial		Provincia de Osorno.	
Director/a		Joselyn Siboney Aros Guzmán.	
Plazas convenidas		45 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		35 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		30 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,68	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		35 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		61 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	1 caso.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	1 caso.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,15 años	Índice de permanencia relativa del personal	90%

Nombre del Proyecto		FAE Horizontes Nuevos	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1010378	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año.	
Dirección		Los Alamos N°3732, Alto Hospicio.	
Cobertura Territorial		Región de Tarapacá.	
Director/a		Magglio Andrés Inostroza Paredes.	
Plazas convenidas		40 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		25 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		16 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,4	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		25 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		32 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	0 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	0 casos.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,14 años	Índice de permanencia relativa del personal	87%

Nombre del Proyecto		FAE Raíces	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1060548	
Fecha de inicio de convenio		1 de noviembre del 2025.	
Vigencia		1 año.	
Dirección		Almarza N°628, Rancagua	
Cobertura Territorial		Rancagua, Graneros, Codegua, Machalí, Mostazal, Coinco, Coltauco, Olivar, Doñihue	
Director/a		Karina Alejandra Galaz Castro	
Plazas convenidas		54 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		19 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		15 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,29	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		19 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		0 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		31 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	0 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	0 casos.
Promedio de años de permanencia de los trabajadores	0,15 años	Índice de permanencia relativa del personal	93%

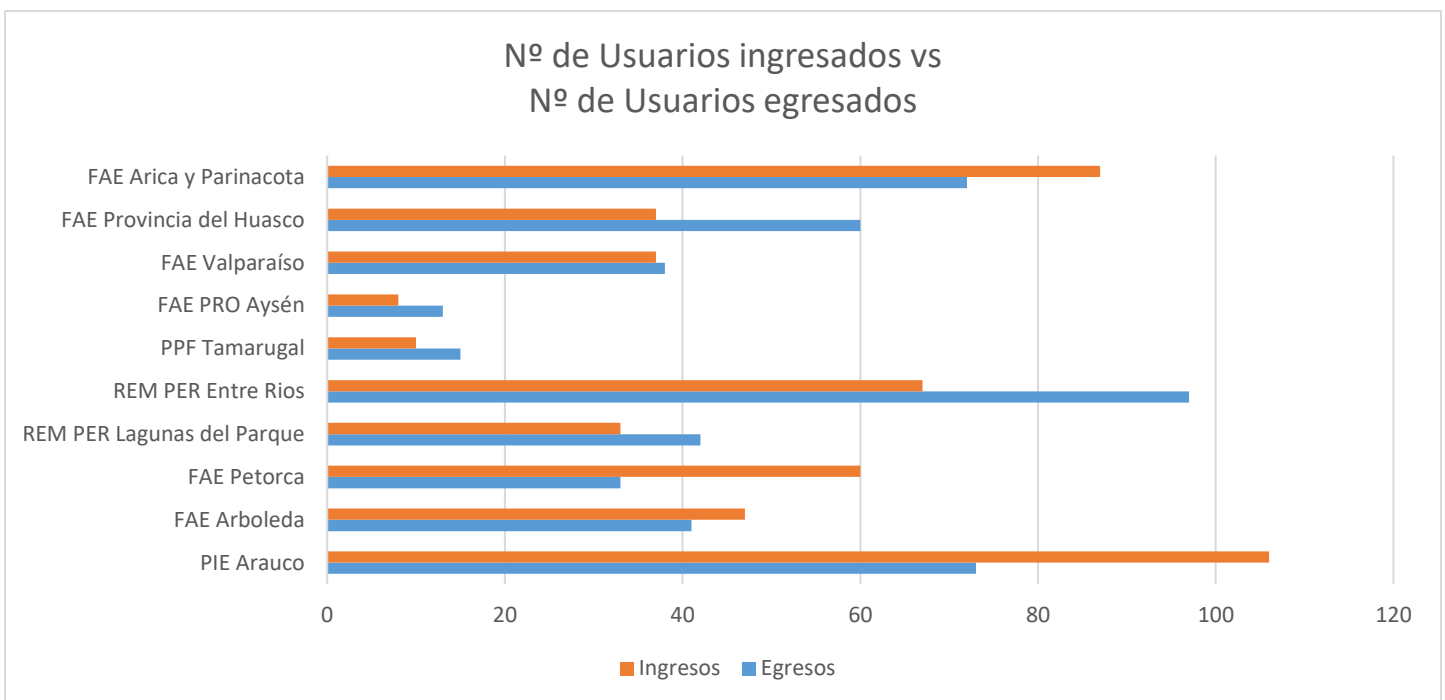
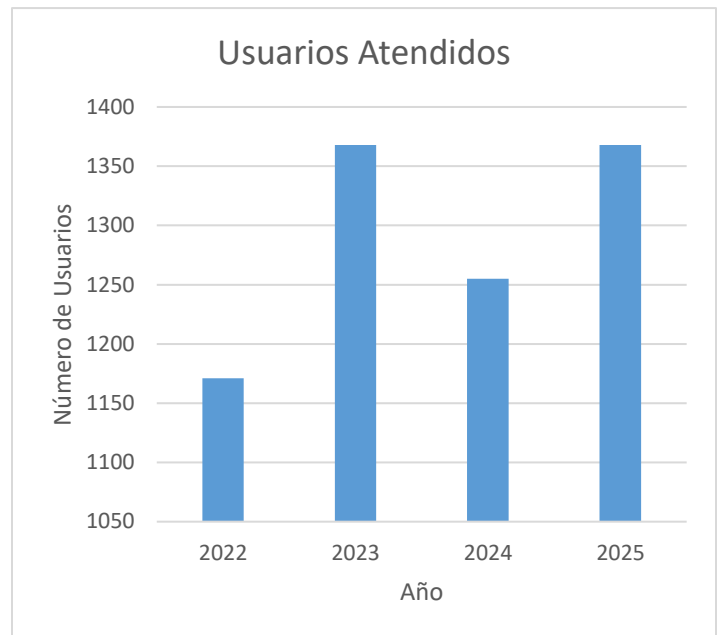
3.3. Proyectos Finalizados

Nombre del Proyecto		FAE Petorca	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1051265	
Fecha de inicio de convenio		1 de agosto del 2021.	
Fecha de termino de convenio		30 de octubre del 2025.	
Dirección		Esmeralda 420, La Ligua	
Cobertura Territorial		Provincia de Petorca.	
Director/a		Karina Marlene Fuentes Garcés.	
Plazas convenidas		72 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		86 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		55 usuarios.	
Tasa de cobertura		0,76	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		37 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		38 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		582 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	9 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	9 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	21 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en octubre 2025	14 usuarios.

Nombre del Proyecto		FAE Arboleda	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1051267	
Fecha de inicio de convenio		1 de agosto del 2021.	
Fecha de termino de convenio		30 de octubre del 2025.	
Dirección		O'Higgins 1453, Quillota.	
Cobertura Territorial		Provincia de Quillota.	
Director/a		Paula Andrea Leyton Olguín.	
Plazas convenidas		72 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		126 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		85 usuarios.	
Tasa de cobertura		1,18	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		37 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		60 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		907 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	17 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	17 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	38 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en octubre 2025	17 usuarios.

Nombre del Proyecto		PIE Arauco	
Tipo de proyecto		Familias de Acogida Especializada.	
Código de funcionamiento		1081181	
Fecha de inicio de convenio		1 de julio del 2021.	
Fecha de termino de convenio		30 de octubre del 2025.	
Dirección		Avda. Arturo Prat 762, Curanilahue.	
Cobertura Territorial		Provincia de Arauco.	
Director/a		Gonzalo Benjamín Aguayo Gazalez.	
Plazas convenidas		75 plazas.	
Número de usuarios directos alcanzados en el año 2025		187 usuarios.	
Promedio de usuarios vigentes 2025		113 usuarios.	
Tasa de cobertura		1,51	
Número total de procesos interventivos iniciados en 2025		87 procesos.	
Número total de procesos interventivos finalizados en 2025		72 procesos.	
Número total de prestaciones de atención NNA en 2025		1175 prestaciones de atención a NNA.	
Número de casos Rx 1501 totales (ex 155)	15 casos.	Número de casos Rx 1501 finalizados (ex 155)	15 casos.
Número de usuarios en alta permanencia en enero 2025	23 usuarios.	Número de usuarios en alta permanencia en octubre 2025	16 usuarios.

3.3. Gráficos



4. INDICADORES DE DESEMPEÑO

4.1. Objetivos e Indicadores de Gestión

Objetivo General

Objetivo general	Indicador	Meta	Resultado	Interpretación
Brindar un servicio de calidad a los usuarios atendidos por la Congregación.	$\frac{N^{\circ} \text{ de Objetivos específicos cumplidos}}{N^{\circ} \text{ de Objetivos específicos propuestos}}$	>= 80%	100%	Se logro completar la totalidad de los objetivos específicos.

Objetivos Específicos

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado	Interpretación
Aumentar la cantidad de prestaciones que se realizan en el año, en relación con las comprometidas con el Servicio.	$\frac{N^{\circ} \text{ de prestaciones realizadas}}{N^{\circ} \text{ de prestaciones comprometidas}}$	>100%	129%	Se realizaron más prestaciones que las comprometidas con el SPE.
Promover el crecimiento de presencia nacional.	$\frac{N^{\circ} \text{ de proyectos al finalizar año 2025}}{N^{\circ} \text{ de proyectos al finalizar año 2024}}$	>=100%	136%	La cantidad de proyectos aumento de 11 a 15, además, la cantidad de regiones donde nos encontramos presentes aumento en 2.
Conservar la calidad de Organismo Colaborador Acreditado ante el Servicio Mejor Niñez	Sí/No	= Sí	Sí	Se logro mantener el estado de Organismo Colaborador Acreditado ante el SPE.
Finalizar los procesos de los usuarios que ingresan a los programas	$\frac{N^{\circ} \text{ de procesos iniciados}}{N^{\circ} \text{ de procesos finalizados}}$	110% > x > 90%	102%	Se logro mantener una relación cercana a 1 a 1 entre ingresos y egresos
Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios y sus familias respecto de la atención recibida	$\frac{N^{\circ} \text{ de Encuestas de Satisfacción positivas}}{N^{\circ} \text{ de Encuestas de Satisfacción realizadas}}$	>80%	88,5% y 85,5%	El 88,5% de usuarios y el 85,5% de familias calificaron como positivas nuestra atención.

4.2. Indicadores Financieros

1. CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
- Con restricciones	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
- Sin restricciones	1.749.196	2.378.126	2.425.257	2.259.848	3.610.279	4.677.889	5.311.291	5.044.587
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.749.196	2.378.126	2.425.257	2.259.848	3.610.279	4.677.889	5.311.291	5.044.587

b. Origen de los ingresos operacionales:								
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

c. Otros indicadores relevantes:								
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Gastos operacionales}} \times 100$	35.67%	39.31%	41.13%	41.50%	47.32%	47.32%	47.75%	43.53%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	59.79%	55.70%	52.30%	14.00	10.00%	10.00%	10.32%	9.73%

2. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de diciembre de 2025

ACTIVOS	2025 M\$	2024 M\$	2023 M\$	2022 M\$	2021 M\$
Circulante					
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	\$1.441.107	\$1.405.782	1.113.297	874.767	628.016
4.11.2 Inversiones Temporales					
4.11.3 Cuentas por Cobrar					
4.11.3.1 Donaciones por Recibir					
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir					
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)					
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)					
4.11.4 Otros activos circulantes					
4.11.4.1 Existencias					
4.11.4.2 Impuestos por recuperar					
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado					
4.11.4.4 Otros					
4.11.5 Activos con Restricciones					
4.11.0 Total Activo Circulante	1.441.107	1.405.782	1.113.297	874.767	628.016

Fijo	2025 M\$	2024 M\$	2023 M\$	2022 M\$	2021 M\$
4.12.1 Terrenos					
4.12.2 Construcciones					
4.12.3 Muebles y útiles					
4.12.4 Vehículos					
4.12.5 Otros activos fijos	36.150	23.198	111.831	52.551	13.850

PASIVOS	2025 M\$	2024 M\$	2023 M\$	2022 M\$	2021 M\$
Corto plazo					
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras					
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios					
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración					
4.21.4 Otros pasivos					
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar					
4.21.4.2 Retenciones					
4.21.4.3 Provisiones					
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado					
4.21.4.5 Otros					
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	0	0	0	0	0

Largo Plazo					
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras					
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración					
4.22.3 Provisiones					
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo					

4.12.6 (-) Depreciación Acumulada					
4.12.7 Activos de Uso Restringido					
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	36.150	23.198	111.831	52.551	13.850

4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0	0	0	0

Otros Activos					
4.13.1 Inversiones					
4.13.2 Activos con Restricciones					
4.13.3 Otros					
4.13.0 Total Otros Activos	0	0	0	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0	0	0	0
PATRIMONIO					
4.31.1 Sin Restricciones					
4.31.2 Con Restricciones Temporales					
4.31.3 Con Restricciones Permanentes					
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	0	0	0	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.477.257	1.428.980	1.225.128	927.318	641.866
-----------------------------	------------------	------------------	------------------	----------------	----------------

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	0	0	0	0
---	----------	----------	----------	----------	----------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de diciembre de 2025

	2025 M\$	2024 M\$	2023 M\$	2022 M\$	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales						
4.40.1 Privados						
4.40.1.1 Donaciones						
4.40.1.2 Proyectos						
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios						
4.40.1.4 Otros						
4.40.2 Estatales						
4.40.2.1 Subvenciones	5044587	5311291	4677889	3610279	2259848	2425257
4.40.2.2 Proyectos						
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios						
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	5044587	5311291	4677889	3610279	2259848	2425257

Gastos Operacionales						
4.50.1 Costo de Remuneraciones	2849802	2686173	2285088	1571003	1388814	1268522
4.50.2 Gastos Generales de Operación	2121828	2408718	2069211	1836791	903033	780833
4.50.3 Gastos Administrativos						
4.50.4 Depreciación						
4.50.5 Castigo de incobrables						
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios						
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos						
4.50.0 Total Gastos Operacionales	4971630	5094891	4354299	3407794	2291847	2064422
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	72957	216400	323590	202485	31999	673866

Ingresos No Operacionales						
4.41.1 Renta de inversiones						
4.41.2 Ganancia venta de activos						
4.41.3 Indemnización seguros						
4.41.4 Otros ingresos no operacionales						
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0		0	0	0	0
Egresos No Operacionales						
4.51.1 Gastos Financieros						
4.51.2 Por venta de activos						
4.51.3 Por siniestros						
4.51.4 Otros gastos no operacionales						
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0		0			
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0		0			

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0		0			
4.62.2 Impuesto Renta						
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	72957	216400	323590	202485	31999	673866

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de diciembre de 2025

	2025 M\$	2024 M\$	2023 M\$	2022 M\$	2021 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales					
4.71.1 Donaciones recibidas					
4.71.2 Subvenciones recibidas	5044587	5311291	4677889	3610279	2259848
4.71.3 Cuotas sociales cobradas					
4.71.4 Otros ingresos recibidos					
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	2849802	2686173	2285088	1571003	1388814
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	2121828	2335520	1976005	1805988	903033
4.71.7 Impuestos pagados (menos)					
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	72957	289598	416796	233288	31999

Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión					
4.72.1 Venta de activos fijos					
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)					
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)					
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)					
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0			

Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento					
4.73.1 Préstamos recibidos					
4.73.2 Intereses recibidos					
4.73.3 Pago de préstamos (menos)					
4.73.4 Gastos financieros (menos)					
4.73.5 Fondos recibidos en administración					
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)					
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	0	0			

4.70.0 Flujo Neto Total	72957	289598	289598	289598	289598
--------------------------------	--------------	---------------	---------------	---------------	---------------

4.74.0 Variación neta del efectivo	0	0	0	0	0
---	----------	----------	----------	----------	----------

4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	72957	289598	289598	289598	289598
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	72957	289598	289598	289598	289598

D. Tabla IFAF 1 de enero al 31 de agosto de 2025

	Código del proyecto	Año 2025 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo	1750	198869	198869
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL		198869	198869

2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		369109	369109
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		0	0
2.4.- Ingresos propios			

3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales		354292	354292

4.- SALDO FINAL		213686	213686
------------------------	--	--------	--------

5. Desafíos 2026 – Programas de la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos

1. Expansión Estratégica

Licitar y adjudicar nuevos programas del Servicio de Protección Especializada (SPE) para ampliar nuestra cobertura geográfica y fortalecer nuestra presencia nacional, especialmente en regiones con déficit de servicios.

2. Transparencia y Comunicación

Desarrollar una estrategia integral de comunicación digital, utilizando la página web y redes sociales institucionales para transparentar procesos, resultados, experiencias exitosas, testimonios de usuarios y colaboradores, y fomentar una comunicación activa con la comunidad y entidades asociadas.

3. Calidad, Acreditación y Gestión Normativa

Garantizar la continuidad de nuestra acreditación como Organismo Colaborador del SPE, cumpliendo rigurosamente con los estándares exigidos por el Decreto Supremo N°44, realizando auditorías internas periódicas, e implementando planes de mejora continua para mantener y optimizar la calidad del servicio.

4. Cuidado del Personal, Salud Laboral y Prevención

Implementar un plan integral de salud mental, autocuidado laboral y prevención alineado con la Ley Karin y Ley de Género, fortaleciendo la gestión preventiva mediante capacitaciones constantes en prevención, detección y respuesta frente al acoso laboral y sexual, discriminación y violencia de género. Además, reforzar protocolos y acciones concretas en seguridad y salud ocupacional.

5. Innovación Técnica, Gestión Eficiente y Atención Oportuna

Aplicar estrategias técnicas innovadoras y eficientes para optimizar los procesos internos, enfrentando proactivamente las listas de espera en programas de cuidado alternativo, fortalecimiento familiar e intervenciones ambulatorias, aumentando la capacidad de atención efectiva mediante el uso de tecnologías y metodologías ágiles.

6. Formación, Fortalecimiento Profesional y Gestión del Conocimiento

Desarrollar un plan sistemático de formación y actualización continua en estrategias de intervención basadas en evidencia, habilidades blandas y competencias técnicas para los colaboradores, facilitando el intercambio de buenas prácticas, fortaleciendo redes de apoyo interinstitucionales, promoviendo espacios de mentoría y fortaleciendo la gestión del conocimiento institucional.

7. Cultura Organizacional e Identidad Institucional

Promover una cultura organizacional que refleje claramente los valores y principios carismáticos de la Congregación, fortaleciendo la identidad institucional mediante acciones concretas como encuentros, jornadas, publicaciones, actividades comunitarias y litúrgicas que refuercen el sentido de pertenencia, el compromiso ético y el propósito apostólico.

8. Evaluación, Seguimiento Constante y Mejora Continua

Implementar sistemas integrados de monitoreo y evaluación que permitan medir el impacto de las intervenciones, ajustando oportunamente las estrategias y garantizando la eficacia y eficiencia de los servicios entregados, basados en indicadores claros alineados con el DS N°44 y normativas vigentes.

9. Sostenibilidad Financiera, Administrativa y Gestión Responsable

Desarrollar e implementar planes financieros sostenibles que aseguren la eficiencia en el uso de los recursos, generando estrategias de diversificación de ingresos y fortalecimiento administrativo que garanticen la continuidad, sostenibilidad operativa y gestión responsable y transparente.

10. Inclusión, Diversidad y Enfoque de Género

Impulsar políticas y acciones inclusivas orientadas a respetar y valorar la diversidad en todas sus formas, promoviendo ambientes laborales inclusivos, sensibles a la interculturalidad, la equidad de género, y abiertos a la participación equitativa y libre de discriminación de todos los colaboradores y usuarios.