



CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS: FECHU 2024



RADIO

@FA

99.5 FM
RADIO

Cre
Mov
Región de Arica y Parinacot

INDICE

INDICE	2
1. RESUMEN	3
1.1. Identificación.....	3
1.2. Información de la Organización	3
1.3. Gestión	3
2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO.....	4
2.1. Carta del máximo responsable de la organización.....	4
2.2. Estructura de gobierno.....	5
2.3. Estructura operacional	5
2.4. Valores y/o Principios.....	6
3. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROGRAMAS.....	7
3.1. Tipos de Proyectos	7
3.2. Proyectos Vigentes	9
FAE Arica y Parinacota.....	9
PPF Tamarugal.....	10
FAE Provincia del Huasco	11
FAE Valparaíso	12
FAE Petorca.....	13
FAE Arboleda	14
Administración Centralizada	15
PIE Arauco	16
REM PER Entre Ríos.....	17
REM PER Lagunas del Parque.....	18
FAE PRO Aysén	19
3.3. Proyectos Finalizados	20
PRI Amigó Iquique.....	20
RLP PER Pachakusi.....	20
PPF Curanilahue	20
4. INDICADORES DE DESEMPEÑO	21
3.1. Objetivos e Indicadores de Gestión	21
3.2. Indicadores Financieros	21
5. Desafíos 2025 – Programas de la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos.....	26

1. RESUMEN

1.1. Identificación

a.	Nombre de la Organización	CONGREGACIÓN DE RELIGIOSOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES
b.	RUT de la Organización	81.795.172-4
c.	Tipo de Organización	ORGANIZACIÓN DE DERECHOS CANÓNICOS
d.	Relación de Origen	IGLESIA CATOLICA
e.	Personalidad Jurídica	N°33/82 12 DE FEBRERO 1982
f.	Domicilio de la sede principal	SERRANO 310, CONCEPCIÓN
g.	Representante legal	ESTEBAN DE JESUS GONZALES YEPES
h.	Sitio web de la organización	www.programasamigo.cl
i.	Persona de contacto	Nombre: Brandon Posada Cortez Rut: 26.983.775-6 Correo electrónico: admin.centralizada@programasamigo.cl Teléfono institucional: +56 9 44010651

1.2. Información de la Organización

a.	Director nacional	Brandon Posada Cortez, 26.983.775-6	
b.	Misión/Visión	Misión: Los Terciarios Capuchinos en su particular misión de servicio a la juventud ha expandido su Accionar por todo el mundo con programas Psico-socioeducativos, de Integración social-comunitaria y bajo la orientación del carisma amigoniano. Visión: Llegar a ser una organización de excelencia y reconocida a nivel mundial, en sus diversos programas de acción social y educativos de integración comunitaria, enfocados siempre al beneficio y crecimiento de la juventud.	
c.	Área de trabajo	Infancia, Juventud y Adolescencia	
d.	Público objetivo/ Usuarios	Infantes, Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes y Familias	
e.	Número de trabajadores	190 trabajadores	
f.	Número de voluntarios	Permanentes: 0	Ocasionales: 0
g.	Número de estudiantes en práctica	20	
h.	Número de programas vigentes	1 de Administración, 8 ambulatorios y 2 residenciales.	

1.3. Gestión

		2024	2023		2024	2023
a. Ingresos Operacionales (M\$)				c. Superávit (Déficit) del ejercicio (M\$)	216.400	323.590
a.1. Privados (M\$)	Donaciones			d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Servicio de Protección Especializada	Servicio de Protección Especializada
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios					
	Aportes y cuotas sociales					
	Otros					
1.2. Públicos	Subvenciones	\$5.311.290.520	\$4.677.888.586	f. Número total de usuarios directos	1255 usuarios alcanzados	1368 usuarios alcanzados
	Proyectos			g. Indicador principal de gestión y su resultado	80% de los objetivos específicos logrados	100% de los objetivos específicos logrados
	Venta de bienes y servicios					
b. Aportes extraordinarios (M\$)						

2. INFORMACIÓN GENERAL Y DE CONTEXTO

2.1. Carta del máximo responsable de la organización

La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos también llamados Amigonianos, es una entidad católica, sin ánimo de lucro, dedicada a la formación, protección, promoción, prevención, educación y reeducación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias que presentan las diferentes problemáticas de nuestro tiempo en lo referente a los programas y procesos de socialización, labor que hacemos mediante el estudio, diseño y ejecución de estrategias, que apunten a favorecer su desarrollo integral, la defensa de los Derechos Humanos, su formación en valores, el desarrollo de su dimensión trascendente y el protagonismo en su propia vida, para encaminarlos a la integración en la sociedad desde el ejercicio de la propia libertad y responsabilidad y la puesta en acto de sus capacidades, por lo cual históricamente se ha intervenido en las políticas sociales a fin de que se les atienda cada vez de una manera más digna y justa.

Nuestra meta es impulsar, garantizando la vida y la integridad-, el desarrollo, la protección y la participación como áreas de derechos; la consolidación de políticas públicas que garanticen el respeto de los Derechos Humanos; la prevalencia de los Derechos de los Niños, niñas y adolescentes; y el fortalecimiento en la práctica de nuestra misión específica que comprende la atención e intervención no solamente de aquellos niños, niñas y adolescentes que están en conflicto con la ley, sino también de los que presentan vulneraciones graves en sus derechos, y en general todos los que están en condiciones de necesidad, allí en donde se nos requiere para lograr la digna y justa integración social de aquellos a quienes intervenimos se merecen.

En efecto la Congregación Amigoniana ha incidido siempre directa o indirectamente en las Entidades Públicas y Privadas encargadas de atender a los niños, niñas y adolescentes infractores de la ley, así como a quienes son estigmatizados por su condición social, a quienes son marginados por sus conflictos personales, familiares, escolares y sociales y en general a aquellos niños, niñas y adolescentes víctimas de graves vulneraciones de sus derechos. Orientando, asesorando y proponiendo principios, alternativas, estructuras y sistemas que garanticen la atención que estos se merecen y necesitan y velando por la restitución de sus derechos, por ello es factible reconocer que muchas políticas públicas, lineamientos, directrices, parámetros, estándares y desarrollos de los países en los que se trabaja con la misión específica en esta materia, están fundamentados en el sistema pedagógico y terapéutico que los amigonianos vienen desarrollando desde su fundación hace 135 años.

En este sentido desarrollamos en todas nuestras Instituciones y Programas una propuesta integral que atiende las áreas: Pedagógica-Terapéutica, Psicológica, Social, de Salud, Académica, de Formación para el Trabajo y de Bienestar que incluye además de la trascendencia y la dimensión espiritual, el componente cultural, lúdico y recreativo a fin de fortalecer al ser humano integral.

Nuestro trabajo se avala con una experiencia centenaria que la Congregación ha desarrollado en diversos países de mundo y que ha forjado como praxis por más de 80 años en el continente, logrando con éxito que las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y sus familias víctimas de graves vulneraciones y/o infractores de la ley puedan concebir un proyecto de vida en el que todos sus derechos sean respetados y ellos a su vez aprendan a asumir responsablemente y con criterio los deberes y obligaciones que adquieren para y en la vida social consigo mismos y con sus congéneres.

Tenemos claro que una práctica que se hace y no se nombra y menos se piensa, tiende a convertirse en un activismo sin sentido, por ello toda la propuesta pedagógica afianzada en sus principios y valores, recibe con apertura y grandeza todo el influjo renovador de la evolución y avances constantes de las ciencias humanas de los que se sirven también los fundamentos teóricos de la Pedagogía Social, así como dentro de los ejes fundamentales de la Pedagogía Amigoniana la cual concibe su acción a partir de la innata tendencia a la trascendencia, una sólida fundamentación filosófica, una inspiración teológica concreta, una constante sintonía jurídica, un trabajo psicológico dedicado, una fuerte proyección sociológica, una actualización y formación continua, la formación en competencias laborales y para el trabajo, el imprescindible cuidado por la salud integral, el desarrollo cultural y la capacidad lúdica y recreativa propias del bienestar de las personas. De esta manera se erige como garante de las normas internacionales y nacionales, relacionadas con los Derechos de los Niños y la población altamente vulnerable, concretamente en lo que tiene que ver con las niñas, niños y adolescentes en conflicto con la ley y/o en alto riesgo por ser víctimas de la marginación y la exclusión sociales, así como de muchas otras causas de orden social, familiar y personal.

Nuestro trabajo consiste en definitiva en promover el ejercicio, la defensa y restitución de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia, procurando la atención a ellos como sujetos responsables frente a su manera de asumir el mundo, teniendo siempre presente las orientaciones técnicas entregadas desde las políticas públicas vigentes en el país, y como parte de nuestro sello, la Propuesta Pedagógico-Terapéutica Amigoniana que han iluminado este quehacer y que continúan aportando desde su propia evolución los criterios más innovadores, pertinentes y vanguardistas de las ciencias humanas y de las disciplinas sociales que se ocupan de la forma en que los seres humanos nos socializamos. Es así como, la propuesta Amigoniana ha logrado la transversalidad en su concepción teórica y práctica a través de la indudable unidad y transdisciplinariedad de todos sus contenidos para atender de forma integral a los sujetos de su acción.

Es fundamental tener en cuenta que, en cada uno de los seis países en donde hace presencia la Congregación a través de la Provincia San José (Brasil, Colombia, Argentina, Bolivia, Ecuador y Chile), se tiene siempre en cuenta su legislación respectiva y las implicaciones que tiene ser signatarios de Tratados y Acuerdos Internacionales, para las cuestiones de Ley y Lineamientos, a fin de adecuar la propuesta Pedagógica, conforme a las necesidades y peculiaridades de la sociedad que nos acoge, lo que se ha venido desarrollando durante los años de presencia a nivel nacional, como Organismo Colaborador del Servicio Nacional de Menores, siendo ejecutores de las políticas de infancia vigentes, a través de los Programas Padre Luis Amigó.

2.2. Estructura de gobierno

ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA

NOMBRE	RUN	CARGO
Esteban González de Yepes	25.737.673-7	Representante Legal
Brandon Posada Cortez	26.983.775-6	Director Nacional
Alejandra Lagos Barraza	14.604.204-K	Responsable de Prevención de Delitos
Rubén Gutiérrez Quiñones	8.730.403-5	Director Ejecutivo
Marcela Jorquera Jofré	14.280.116-7	Secretaria General
Marta Cáceres Guajardo	11.561.283-2	Subdirectora Técnica
Elizabeth Yáñez Rozas	7.703.084-0	Subdirectora Técnica
Elisa Muñoz Rozas	12.471.027-8	Subdirectora Técnica
Justin Pérez Rodríguez	15.325.579-2	Subdirector Financiero
Mauricio Soto Bustos	19.120.501-4	Subdirector de Gestión de Calidad
Karin Muñoz Montes	17.615.399-7	Encargada de Recursos Humanos
Carolina Turedo Cancino	15.546.438-0	Gestora de Inclusión Laboral
Lorenzo Chamorro Moncada	18.387.842-5	Prevencionista de Riesgos
Rolando Rojel Jiménez	10.236.786-3	Abogado

2.3. Estructura operacional



2.4. Valores y/o Principios

Misión: La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores, es una comunidad clerical, católica y sin ánimo de lucro, que centra su labor fundacional en servir programas educativos, reeducativos y terapéuticos desde la perspectiva de la Pedagogía Amigoniana.

Buscan contribuir a la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes vulnerados en sus derechos, y al desarrollo de recursos y destrezas en las familias, mediante una oferta de programas de protección bajo el carisma Amigoniano.

Visión: La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, a través de los programas Padre Luis Amigó, seguirán fortaleciendo y liderando procesos de intervención, garantizando la prevención, promoción, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, y al desarrollo de recursos y destrezas con las familias brindando una atención de excelencia en los diversos programas de protección.

¿Qué hacemos? Desplegamos nuestros conocimientos, presencia y experiencia a través de programas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de nuestros beneficiarios y sus familias. Nos inspira el carisma humano-cristiano de nuestra Congregación, la pedagogía y el diseño amigoniano, alineándonos a las políticas públicas en materia de Infancia y Adolescencia. En la actualidad implementamos distintos programas adjudicados, a través de licitaciones, con el Servicio de Protección Especializada.

¿Por qué lo hacemos? En particular nos inspira que niños, niñas, adolescentes y jóvenes puedan superar situaciones complejas con nuestro apoyo, sus familias y su entorno. Estamos comprometidos en participar en la construcción conjunta de un proyecto de vida que contribuya a revalorizar de la dimensión humana y social de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, para que sean reconocidos como sujetos de derecho y formen parte integral de su entorno y la sociedad.

Principios y Valores:

- Humanismo – cristiano.
- Excelencia
- Compromiso Social.
- Convicción.
- Responsabilidad.
- Pluralismo.

3. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROGRAMAS

3.1. Tipos de Proyectos

Familias de Acogida Especializada (FAE)	
Proyectos vigentes	FAE Arica y Parinacota, FAE Provincia del Huasco, FAE Valparaíso, FAE Petorca, FAE Arboleda y FAE PRO Amigó Aysén.
Objetivos del Proyecto	Proporcionar cuidado familiar transitorio a niños, niñas y adolescentes separados de su medio familiar de origen por orden de un Tribunal de Familia en tanto se restituye el derecho a vivir en un entorno familiar estable y protector.
Público Objetivo/Usuarios	El sujeto de atención del programa Familia de Acogida Especializada son niños, niñas y adolescentes víctimas de grave vulneraciones de derecho en el contexto de la familia de origen, producto de las cuales el Tribunal de Familia o con competencia en familia ha ordenado la separación temporal de este contexto. Asimismo, son sujetos de atención del programa las familias de acogida extensa o externas y la familia de origen del niño, niña o adolescente. Según el sistema SIS Mejor Niñez, las causales de ingreso corresponden a graves vulneraciones de derecho, tales como: negligencia grave, testigo de violencia intrafamiliar grave, maltrato físico grave, maltrato psicológico grave, niños y niñas víctimas de delitos contra su indemnidad sexual y abandono.
Programa de Prevención Focalizada (PPF)	
Proyectos vigentes	PPF Tamarugal
Objetivos del Proyecto	Fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle a estos últimos, los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación.
Público Objetivo/Usuarios	El programa atenderá a niños, niñas y adolescentes entre 0 y menor de 18 años, afectados por vulneraciones de derechos relacionados con su contexto familiar, que son de carácter moderado, integrado especialmente a la intervención a sus adultos a cargo. Dichas vulneraciones corresponden principalmente a: • Testigo de violencia intrafamiliar, que no es constitutiva de delito. • Maltrato psicológico leve o moderado. • Maltrato físico leve a moderado, que no tiene denuncias actuales en fiscalía o policía. • Negligencia moderada, no crónica. Otras vulneraciones de derecho que afecten a los niños, niñas y adolescentes vinculados con su entorno familiar y que no sean constitutivas de delito.
Programa de Intervención Integral Especializada (PIE)	
Proyectos vigentes	PIE Arauco.
Objetivos del Proyecto	Contribuir a la reparación del daño ocasionado a niños, niñas y adolescentes víctimas de negligencia grave, abandono y explotación, favoreciendo la integración familiar y social, logrando como resultado la interrupción de sintomatología y/o de conductas que transgreden derechos de otras personas.
Público Objetivo/Usuarios	La intervención especializada de los proyectos está dirigida a los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, preferentemente entre 10 y 18 años edad en que producto de sus vulneraciones de derechos crónicas existe sintomatología y problemas de integración social. Son sujetos de atención de esta modalidad niños, niñas y adolescentes víctima de negligencia grave, abandono, y explotación, que producto de estas vulneraciones presentan sintomatología y problemas de integración social como transgresión de derechos de otras personas, consumo de drogas, deserción escolar y/o prácticas abusivas de carácter sexual.

Residencia de Protección para Mayores (REM)	
Proyectos vigentes	REM PER Entre Ríos, REM PER Lagunas del Parque.
Objetivos del Proyecto	Contribuir a la restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados, mediante una intervención residencial transitoria, desarrollada bajo estándares de calidad.
Público Objetivo/Usuarios	Las Residencias de Protección para Mayores tienen como sujetos de atención a niños, niñas y adolescentes de entre 6 a 17 años 11 meses y 29 días ingresados con medida de protección judicial debido a graves vulneraciones de derechos, por las cuales han debido ser separados de su núcleo familiar. Excepcionalmente, podrán ser atendidos en estas residencias niños o niñas menores de seis años, si así se justificara en consideración a su interés superior, ya sea por las condiciones y atención especializada que puede ofrecerles el equipo de la residencia; para facilitar la intervención con las familias y redes; para evitar la separación de hermanos u otras situaciones posibles y necesarias de atender. Son también sujetos de atención las familias o adultos de referencia de los niños y niñas, con quienes la residencia desarrollará procesos de intervención a favor de la protección de estos. La atención en la residencia no discriminará a los sujetos de atención por su condición étnica, racial, religiosa, de cualquier otro orden, incluyendo a quienes presentan alguna situación de discapacidad.
Administración Centralizada	
Proyectos vigentes	Administración Centralizada de la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos.
Objetivos del Proyecto	Crear y ejecutar una estructura organizacional y estratégica, en los proyectos que ejerce la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de trabajo, equipos y la información de la organización de manera práctica y coordinada, y que asegure la satisfacción de la parte contratante y de usuarios/as.

3.2. Proyectos Vigentes

Nombre del Proyecto	FAE Arica y Parinacota
Tipo de proyecto	Familia de Acogida Especializada.
Código de funcionamiento	1150139
Fecha de inicio de convenio	1 de Julio del 2021.
Vigencia	1 año y 6 meses más Resolución de urgencia.
Dirección	18 de Septiembre 1865, Arica
Cobertura Territorial	Región de Arica y Parinacota.
Director/a	Charlotte Loretto Ramírez Osorio.
Plazas convenidas	54 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	130 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	57 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	907 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Actividad recreativa con NNA de FAE, salida a zoológico Arica (26 de febrero 2024) • Actividad deportiva cultural, desarrollada en parque centenario e conmemoración pascua de resurrección (28 de marzo 2024) • Difusión corrida familiar (07 de abril 2024) • Actividad recreativa con familias y NNA en conmemoración de fiestas patrias (25 de septiembre 2025) • Celebración día del Psicólogo y Trabajador Social Equipo FAE (08 de noviembre 2024) • Capacitación Equipo FAE: “Mi lugar en el mundo” (27 de diciembre 2024) • Actividad recreativa con familias y NNA en conmemoración de navidad (23 de diciembre 2024) • Autocuidado e intercambio de regalos Equipo FAE (30 de diciembre 2024) • Celebración día de la Secretaría FAE (03 de diciembre 2024) • Capacitación Equipo “Intervención vincular en los sistemas familiares con trayectorias de desprotección” • Celebración de cumpleaños integrantes del equipo FAE (todo el año 2024)
Imágenes	
Redes	Senda, Chile crece contigo, Salud, Educación, Mineduc, Serviu, DIDECO, IND

Nombre del Proyecto	PPF Tamarugal
Tipo de proyecto	Programa de Prevención Focalizada.
Código de funcionamiento	1010296
Fecha de inicio de convenio	1 de mayo del 2023.
Vigencia	2 años.
Dirección	Salitrera Normandía 615, Pozo Almonte
Cobertura Territorial	Provincia El Tamarugal.
Director/a	Mayra Rocío Erickson Galleguillos.
Plazas convenidas	102 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	138 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	29 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	1418 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Jornada cuidado de equipo febrero 2024. • Taller socioeducativo “todos somos iguales”– interculturalidad y juegos típicos, abril 2024. • Jornada de cine, con enfoque en reconocimiento de emociones, por medio de película intensamente 2. Julio 2024. • Participación del equipo técnico en mesa intersectorial de la comuna de Pozo Almonte, abril 2024. • Participación de equipo profesional en jornada de difusión de procesos de regularización migratoria, impartido por el SPE, julio, 2024. • Jornada masiva de taller de vinculación familiar, entre NNA y sus adultos. Mayo, 2024. • Ejecución por parte del programa jornada con enfoque de derechos de la niñez y adolescencia, en conmemoración del día del niño/a, agosto 2024. • Participación de equipo técnico en jornada de difusión del SPE, acerca del programa de acompañamiento de identidad de género PAIG. • Actividad masiva de festividad navideña con usuarios del programa, la cual se realiza con enfoque vincular entre los miembros del grupo familiar. • Celebración del equipo por época estival de Navidad 2024.
Imágenes	  
Redes	CESFAM, Senda, OPD, OLN, Centro de las diversidades de género, Establecimientos educativos de las comunas en la provincia, Programa PAB, Programa CEPAD, Chile crece contigo, Programa Mi Abogado, DIDECO

Nombre del Proyecto	FAE Provincia del Huasco
Tipo de proyecto	Familias de Acogida Especializada
Código de funcionamiento	1030264
Fecha de inicio de convenio	1 de mayo del 2017.
Vigencia	3 años más 3 años de prórroga.
Dirección	Merced 1031, Vallenar
Cobertura Territorial	Provincia del Huasco.
Director/a	Claudia Patricia Bustos Silva.
Plazas convenidas	31 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	173 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	68 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	1402 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Sesiones familiares (NNA y adulto responsable) con el objetivo de evaluación de proceso de intervención, donde todos los presentes exponen su opinión en base a retrocesos, avances, logros, sugerencias, nudos críticos, respecto al proceso, programa, a las profesionales y a los adultos involucrados • Sesiones de evaluación de proceso de forma individual (con adultos y NNA) cada tres meses.
Imágenes	 The image block contains three photographs. The top-left photo shows a group of people, including children and adults, seated at long tables in a large hall, engaged in a meal or activity. The top-right photo features a person in a Mickey Mouse mascot costume waving, standing next to a blue banner that reads 'LA FAMILIA DE ACOGIDA AMIGO DE HUASCO' and '¡Acoger Es la Solución!'. The bottom photo is a wider shot of the same event, showing many people seated at long tables in a large hall decorated with colorful balloons.
Redes	Hot Chilli, Cecrea, Imopac, Schwarze, Bernabe Ltda, CCU, SENCE, DIDECO, SENDA, NAD, OLN, PMA, CDP, CESFAM, Hospital Provincial, Establecimientos educacionales, Jardines infantiles, Municipalidad, Delegación Presidencial Provincial, OPD, Comunidad Terapéutica Esperanza, Residencia Nazareth/Rayén, FAE Meraki, FAE ADRA Cerro Navia, SPE Unidad de Adopción, AFT PF Lucila Godoy, AFT PF Elun.

Nombre del Proyecto	F AE Valparaíso
Tipo de proyecto	Familias de Acogida Especializada.
Código de funcionamiento	1051430
Fecha de inicio de convenio	1 de diciembre del 2022.
Vigencia	2 años y 9 meses.
Dirección	Blanco 1791, of. B5, Valparaíso
Cobertura Territorial	Provincia de Valparaíso.
Director/a	Claudia Andrea Ceballos Pereira.
Plazas convenidas	59 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	100 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	32 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	860 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Actividad de difusión del programa en feria intersectorial de Valparaíso, plaza Victoria 03.10.2024 • Actividad de difusión en red comunal ampliada ChileCrece, 27.03.2024 • Taller de autocuidado Cuidadoras, efectuado por practicantes de Terapia ocupacional, Diciembre 2024 • Celebración 18 Septiembre junto a usuarios del programa, realizada el 13.09.2024 • Celebración Fiesta de Navidad, realizada el 20.12.2024 • Instancias de formación en CFT de Universidad Católica, Abril 2024 • Invitación jornada ESCNNA PEE ONG Raíces & Programa Mi Abogado, 27.11.2024 • Participación en red comunal ampliada ChileCrece, todos los últimos Lunes de cada mes. • Participación en "VI SEMINARIO DE NIÑEZ TRANS: Actualización de Redes comunales de garantía de derecho y acompañamiento de niñeces y juventudes trans." 30.08.2024 • Participación en Reunión Mesa Nacional de Difusión Red de acogida, 25.09.2024
Imágenes	
Redes	PMA, PAIM CSMC Domingo Asún Salazar, ORASMI, Red Comunal ampliada Programa ChCC, programa LAZOS, HDS – Asertivo Comunitario, Programa de 4 a 7, Municipalidad de Valparaíso – Departamento Social, Dirección de género - Programa La Joya, PRAPS, Programa Integrado de Emergencia Habitacional / TECHO-Chile, Fundación Javier Arrieta, Centro Comunal de Autismo, Programa Abriendo caminos, Oficina Regional SERMIG, COSAM Domingo Asún, Centro integral de atención a la mujer - Municipalidad de Valparaíso, Centro Cultural Ex Cárcel, OSL Orientación socio laboral - UPLA, CDA - Centro docente asistencial - UVM.

Nombre del Proyecto	FAE Petorca
Tipo de proyecto	Familias de Acogida Especializada.
Código de funcionamiento	1051265
Fecha de inicio de convenio	1 de agosto del 2021.
Vigencia	1 año y 6 meses.
Dirección	Esmeralda 420, La Ligua
Cobertura Territorial	Provincia de Petorca.
Director/a	Karina Marlene Fuentes Garcés.
Plazas convenidas	72 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	72 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	23 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	584 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Actividad de Navidad. • Instancias de difusión y captación de nuevas familias, ya sea con equipo de la red, donde se exponen antecedentes del trabajo efectuado desde el programa. • Capacitación SINAREC. • Capacitación Programa representación Jurídica de NNA, La niñez y adolescencia se defienden. • Capacitación DCE. • Capacitación Ley 21.675. • Taller Ley 21.675. • Capacitación derechos fundamentales. • Capacitación Inclusión. • Capacitación Protección administrativa: Contexto de la protección judicial y administrativa, Funciones de la Oficina Local de la Niñez. Normativa Técnica y Metodológica, Protocolo Mesa Tripartita: Actuación entre Subsecretaría de la Niñez, Poder Judicial y Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Diagnósticos y planes de intervención.
Imágenes	  
Redes	Hospital, CESFAM, CECOF, Centros médicos privados, Chile Crece Más, Teletón, Centro de Mediación, Jardines infantiles, escuelas básicas, liceos, SERNAMEG, Tribunal de Familia, Tribunal de Competencia en Familia, Fiscalía, Juzgado de Garantía, Juzgado de Letras, CAJ, DEC, DAM, OLN, OPD, PIE, PPF, SPE, DIDECO, Programa de Seguridad y Oportunidades, SENDA, Servicio Médico Legal, Club deportivos, Gobernación, CISAM, CECREA, PAIC, PAI IA, ESMA, RPA, PLE, PLA, Mesa por la infancia, Programa mi Abogado, Corporación de Asistencia Judicial.

Nombre del Proyecto	FAE Arboleda
Tipo de proyecto	Familias de Acogida Especializada.
Código de funcionamiento	1051267
Fecha de inicio de convenio	1 de agosto del 2021.
Vigencia	1 año y 6 meses.
Dirección	O'Higgins 1453, Quillota
Cobertura Territorial	Provincia de Quillota.
Director/a	Paula Andrea Leyton Olguín.
Plazas convenidas	72 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	135 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	46 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	1135 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Día del Acogimiento Familiar (31 mayo), Fiestas Patrias (septiembre), Navidad (diciembre). • Talleres de Promoción de Temáticas de Derechos, Manejo de redes sociales para adolescentes, Talleres de Cine para expresión emocional, Talleres de cocina para Fortalecimiento de Competencias Vinculares y Autocuidado con adultos/NNA. • Participación en Reuniones de Coordinación con Garantes en el Área Salud, Educación, Gestiones Territoriales (DIDECO, GOBERNACION, entre otros) • Participación en reuniones de red de dispositivos SPE de La Calera (PRM, AFT, OLN, PPF, PIE, FAE). • Participación en Actividades de Diagnóstico Comunales (OLN Quillota) • Actividades Masivas de Promoción de Programa FAE en distintas instancias (Ferias comunales, Operativos Territoriales, Stand en Estadio Lucio Fariña, etc.) • Actividades de Promoción en territorio (entrega de folletería, stand, entre otros). • Actividades de Promoción de habilidades educativas con usuarios (atenciones psicopedagógicas y educativas a NNA, retroalimentación a adultos) • Fortalecimiento de redes locales por medio de las coordinaciones frecuentes de los casos, asistiendo a Instancias de Presentación frente a la RED Ampliada de las diferentes comunas. • Participación de NNA FAE en actividad comunitaria de carácter deportivo organizada por AFT PF Los Avellanos en el Estadio Municipal de Calera • Jornada de Autocapacitación sobre DCE, OLN y AFT PF organizada por los dispositivos de la red SPE de La Calera (05/12/2024) • Reuniones mensuales con familias de acogida externa como grupo de apoyo para difusión, captación y sensibilización de nuevas familias acogedoras.
Imágenes	
Redes	SENDA, OLN, DCE, Chile Crece Más, Equipos PRAPS, Programa de Salud Mental Infanto-Juvenil, SERNAMEG, Centro de atención y prevención de las violencias, CAJ, PMA, Tribunal de Familia, DAEM, Establecimientos escolares, JUNJI, Integra, jardín Infantil, FONASA, Centro de Mediación Familiar, Carabineros, Fiscalía, Teletón, Municipalidades, PPF, PRM, PIE, AFT, PF, Residencias, FAE, Centro Semicerrado, CFT, SPE.

Nombre del Proyecto	Administración Centralizada
Tipo de proyecto	Administración.
Código de funcionamiento	1750
Fecha de inicio de programa	1 de septiembre del 2014.
Vigencia	Indefinida.
Dirección	Serrano 310, Concepción
Cobertura Territorial	Nacional.
Director/a	Brandon Posada Cortez.
Principales actividades realizadas	• Supervisiones técnico-administrativas a programas. • Aplicación del protocolo de riesgos psicosociales CEAL-SM SUSESO. • Participación en proceso de monitoreo 2024 del SPE. • Actividades de día del niño, fiestas patrias y navidad en los programas. • Actividad presencial con programas de la quinta región. • Implementación de Manual de Prevención de Acoso Laboral, Sexual y Violencia en el trabajo. • Curso de Liderazgo. • Jornada de inducción en SINAREC. • Jornada de inclusión Laboral. • Jornada de premiación del colaborador amigoniano. • Jornadas de inducción en Ley de Genero y Ley Karin. • Jornada de capacitación en uso de Drive e Implementación de carpetas virtuales.
Imágenes	
Redes	• Servicio de Protección Especializada. • Municipalidad Concepción. • Universidad Andrés Bello. • Universidad San Sebastián. • Universidad Santo Tomás. • FIPI. • Vida Sana. • Fundación Antonia. • Colegio Padre Luis Amigó. • Cesfam Casa Cuncumen. • Carabineros.

Nombre del Proyecto	PIE Arauco
Tipo de proyecto	Programa de Intervención Integral Especializada.
Código de funcionamiento	1081181
Fecha de inicio de convenio	1 de julio del 2021.
Vigencia	1 año y 6 meses.
Dirección	Avda. Arturo Prat 762, Curanilahue
Cobertura Territorial	Provincia de Arauco.
Director/a	Gonzalo Benjamín Aguayo Gazalez.
Plazas convenidas	75 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	159 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	59 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	1154 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Reunión con intersectorial de Salud • Difusión del PIE en Curanilahue • Jornadas de capacitación técnica • Jornadas de capacitación en ley de género, ley Karin e inclusión laboral • Celebración del día del niño, fiestas patrias y navidad con los usuarios PIE Arauco. • Jornadas de Cuidado de Equipos
Imágenes	
Redes	COSAM, CESFAM, Hospital, FONASA, PROSAM, CEIA, Liceo, Colegios, Escuelas, Institutos, Departamento de Educación, Municipalidad, PMM, CIP, CRC, Tribunal de garantía, Mesa de la niñez, DIDECO, SAR

Nombre del Proyecto	REM PER Entre Ríos
Tipo de proyecto	Residencia de Protección para Mayores
Código de funcionamiento	1090747 - 1090748
Fecha de inicio de convenio	1 de octubre del 2023.
Vigencia	3 años.
Dirección	Dartnell 1110, Victoria
Cobertura Territorial	Provincia de Malleco.
Director/a	Víctor Burgos Caro.
Plazas convenidas	20 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	30 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	10 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	214 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Celebración de cumpleaños de usuarios. • Encuentro lagunas y ríos, instancia de sociabilización. • Vacaciones en Fantasilandia. • Actividades de recreación con los usuarios. • Talleres de Cocina. • Salidas a lugares de interés en Victoria. • Rutinas de aseo, orden y limpieza. • Termino de Año escolar 2024. • Actividades de navidad y año nuevo con usuarios de la residencia.
Imágenes	
Redes	Escuela Hospitalaria, Municipalidad, Regimiento Militar, Seremi de Cultura, CESFAM, Quillayes, Bomberos, Carabineros, Tribunal Victoria, Centro de la mujer, Fiscalía, PDI

Nombre del Proyecto	REM PER Lagunas del Parque
Tipo de proyecto	Residencia de Protección para Mayores.
Código de funcionamiento	1090734 - 1090735
Fecha de inicio de convenio	1 de junio del 2023.
Vigencia	1 año.
Dirección	León Gallo 390, Lautaro.
Cobertura Territorial	Provincia de Cautín.
Director/a	Katherina Andrea González Guerrero.
Plazas convenidas	20 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	32 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	13 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	212 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Ceremonia de inauguración. • Encuentro lagunas y ríos, instancia de sociabilización. • Vacaciones en Fantasilandia. • Vacaciones en cabañas de Caburga. • Actividades al aire libre. • Talleres de habilidades ocupacionales. • Curso de manicura. • Curso de peluqueria. • Salida recreativa. • Celebración de cumpleaños de los usuarios. • Actividad de día del niño. • Actividad Fiesta patrias. • Actividad Navideña
Imágenes	
Redes	Cesfam, Cecosam, Cecosf, Rosen, Carabinero, Prm, Pma, Municipalidad, Colegios, Centro de la mujer, Rucalaf, Senda, Teletón, Pai, Servicio de Protección Especializada, Hospital de Lautaro.

Nombre del Proyecto	FAE PRO Aysén
Tipo de proyecto	Familias de Acogida Especializada.
Código de funcionamiento	1110190 - 1110191
Fecha de inicio de convenio	3 de noviembre del 2021.
Vigencia	2 años más Resolución de urgencia.
Dirección	Barroso 816, Coyhaique
Cobertura Territorial	Región de Aysén
Director/a	María Cristina Sánchez Huaitiao.
Plazas convenidas	40 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	65 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	28 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	428 prestaciones de atención a NNA.
Principales actividades realizadas	• Desayuno día de la mujer (marzo 2024) • Tarde celebración día del Psicólogo y Trabajador Social (noviembre 2024) • Jornada de cuidado de equipo (octubre 2024 y diciembre 2024) • Celebración prórroga programa (julio 2024) • Fiesta de navidad familiar (diciembre 2024) • Difusión en programa radial (Julio-octubre 2024) • Difusión en supermercados locales (todo el año) • Difusión en ferias de emprendedores (todo el año) • Celebración de cumpleaños funcionarios (todo el año) • Desayuno 14 de febrero (febrero 2024)
Imágenes	
Redes	SPE, PRM, PIE, AFT, PF, Servicio de Salud, Establecimientos educacionales, Junji, Integra, Municipalidad, Unidad de Asistencia Técnica, Circuito de Protección, Programa Mi Abogado,

3.3. Proyectos Finalizados

Nombre del Proyecto	PRI Amigó Iquique
Tipo de proyecto	Programa de Intervención con Niños/as Institucionalizados y su preparación para la Integración a Familia Alternativa a la de Origen (PRI).
Código de funcionamiento	1010210
Fecha de inicio de convenio	12 de junio del 2018.
Fecha de cierre del programa	12 de junio del 2024.
Dirección	Carmela de Prat 2º Piso, Iquique
Cobertura Territorial	Región de Tarapacá.
Director/a	Marcela Paz Solo de Zaldívar Garay.
Plazas convenidas	17 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	13 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	13 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	59 prestaciones de atención a NNA.

Nombre del Proyecto	RLP PER Pachakusi
Tipo de proyecto	Residencia para lactantes y preescolares.
Código de funcionamiento	1010280 - 1010281
Fecha de inicio de convenio	20 de septiembre del 2021.
Fecha de cierre del programa	31 de agosto del 2024.
Dirección	Videla 1321, Iquique
Cobertura Territorial	Región de Tarapacá.
Director/a	Alejandra Lagos Barraza.
Plazas convenidas	25 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	69 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	17 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	371 prestaciones de atención a NNA.

Nombre del Proyecto	PPF Curanilahue
Tipo de proyecto	Programa de Prevención Focalizada
Código de funcionamiento	1080881
Fecha de inicio de convenio	2 de mayo del 2017.
Fecha de cierre del programa	30 de agosto del 2024.
Dirección	Lautaro 1290, Curanilahue
Cobertura Territorial	Comuna de Curanilahue.
Director/a	Jacqueline Alejandra Mayorinca Gandares.
Plazas convenidas	80 plazas.
Número de usuarios directos alcanzados	139 usuarios.
Número total de procesos interventivos finalizados	62 procesos.
Número total de prestaciones de atención NNA	749 prestaciones de atención a NNA.

4. INDICADORES DE DESEMPEÑO

3.1. Objetivos e Indicadores de Gestión

Objetivo General

Objetivo general	Indicador	Meta	Resultado
Brindar un servicio de calidad a los usuarios atendidos por la Congregación.	$\frac{N^{\circ} \text{ de Objetivos específicos cumplidos}}{N^{\circ} \text{ de Objetivos específicos propuestos}}$	$\geq 80\%$	Se logro cumplir 80% de los objetivos planteados.

Objetivos Específicos

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Aumentar la cantidad de prestaciones que se realizan en el año, en relación con las comprometidas con el Servicio.	$\frac{N^{\circ} \text{ de prestaciones realizadas}}{N^{\circ} \text{ de prestaciones comprometidas}}$	$>100\%$	Se realizaron 119% de las prestaciones solicitadas danto respuesta a la lista de espera.
Promover el crecimiento de presencia nacional.	$\frac{N^{\circ} \text{ de proyectos al finalizar año 2024}}{N^{\circ} \text{ de proyectos al finalizar año 2023}}$	$\geq 100\%$	Se cerraron 3 programas durante el periodo 2024, no logrando cumplir con el objetivo.
Conservar la calidad de Organismo Colaborador Acreditado ante el Servicio Mejor Niñez	Sí/No	= Sí	Se logro mantener el estado de Organismo Colaborador Acreditado ante el SPE.
Finalizar los procesos de los usuarios que ingresan a los programas	$\frac{N^{\circ} \text{ de procesos iniciados}}{N^{\circ} \text{ de procesos finalizados}}$	$110\% > x > 90\%$	Se logro alcanzar una relación de 1 a 1 entre ingresos y egresos.
Desarrollar procesos técnicos, financieros y administrativos para promover la calidad técnica de los programas SMN.	$\frac{N^{\circ} \text{ de Instrumentos implementados}}{N^{\circ} \text{ total de instrumentos elaborados}}$	$> 80\%$	Se implementaron más del 80% de los instrumentos elaborados.

3.2. Indicadores Financieros

1. Cuadro de Indicadores Financieros

a. Ingresos Operacionales (M\$)	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Con restricciones		
Sin restricciones	5.311.291	4.677.889
Total de Ingresos Operacionales	5.311.291	4.677.889
b. Origen de los ingresos Operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	0%	0%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	47.75%	47.32%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	10.32%	10.00%

2. Estados Financieros

A. Balance General

Activos	2024 (M\$)	2023 (M\$)	Pasivos	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Circulante			Corto plazo		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	1.405.782	1.113.297	4.21.1 Obligaciones con Bancos e instituciones financieras		
4.11.2 Inversiones Temporales			4.21.2 Cuentas por pagar y acreedores varios		
4.11.3 Cuentas por cobrar			4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.11.3.1 Donaciones por recibir			4.21.4 Otros pasivos		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir			4.21.4.1 Impuestos a la renta por pagar		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por cobrar (neto)			4.21.4.2 Retenciones		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (neto)			4.21.4.3 Provisiones		
4.11.4 Otros activos circulantes			4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.11.4.1 Existencias			4.21.4.5 Otros		
4.11.4.2 Impuestos por recuperar					
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado					
4.11.4.4 Otros					
4.11.5 Activos con restricciones					
4.11.0 Total Activo Circulante	1.405.782	1.113.297	4.21.0 Total Pasivo Corto plazo	0	0

Fijo	2024 (M\$)	2023 (M\$)	Largo Plazo	2024 (M\$)	2023 (M\$)
4.12.1. Terrenos			4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.12.2 Construcciones			4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.12.3 Muebles y Útiles			4.22.3 Provisiones		
4.12.4 Vehículos			4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.12.5 Otros activos fijos	23.198	111.831			
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada					
4.12.7 Activos de Uso Restringido					
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	23.198	111.831	4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

Otros Activos	2024 (M\$)	2023 (M\$)	4.20.0 TOTAL PASIVO	0	0
4.13.1 Inversiones					
4.13.2 Activos con restricciones			PATRIMONIO		2023 (M\$)
4.13.3 Otros			4.31.1 Sin restricciones		
			4.31.2 Con restricciones temporales		
			4.31.3 Con restricciones permanentes		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0	4.31.0 Total Patrimonio	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.428.980	1.225.128	4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	0	0
----------------------	-----------	-----------	----------------------------------	---	---

B. Estado de Actividades

	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones		
4.40.1.2 Proyectos		
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.4 Otros		
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	5.311.291	4.677.889
4.40.2.2 Proyectos		
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total de Ingresos Operacionales	5.311.291	4.677.889
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	2.686.173	2.285.088
4.50.2 Gastos generales de operación	2.408.718	2.069.211
4.50.3 Gastos Administrativos		
4.50.4 Depreciación		
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.0 Total de Gastos Operacionales	5.094.891	4.354.299
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	216.400	323.590

	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de Inversiones		
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	0	0
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	0
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	0	0

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos		
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en carátula)	216.400	323.590

C. Estado de Flujo de Efectivo

	2024 (M\$)	2023 (M\$)
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas		
4.71.2 Subvenciones recibidas	5.311.291	4.677.889
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos		
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	2.686.173	2.285.088
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	2.335.520	1.976.005
4.71.7 Impuestos pagados (menos)		
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	289.598	416.796
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)		
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	0	0
Flujo efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos		
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)		
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de Financiamiento	0	0
4.70.0 Flujo Neto Total	289.598	416.796
4.74.0 Variación Neta del Efectivo	0	0
4.74.1 Saldo inicial de Efectivo y Efectivo Equivalente	289.598	416.796
4.74.2 Saldo final de Efectivo y Efectivo Equivalente	289.598	416.796

D. Tabla IFAF

	Código del proyecto	Año 2024 M\$	Total M\$
1. Saldo inicial para el período			
1.1. En efectivo	1750	108.078	108.078
1.2. En especies			
Total Saldo Inicial		108.078	108.078
2. Entradas (Donaciones – Transferencias) del periodo			
2.1. Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000		378.190	378.190
2.2. Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3. Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000		0	0
2.4. Ingresos propios			
3. Total Pagos del período			
3.1. Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2. Transferencias a otras OSFL			
3.3. Pagos realizados a proyectos en general			
3.4. Pagos por gastos de administración y generales		287.399	287.399
4. Saldo Final		198.869	198.869

5. Desafíos 2025 – Programas de la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos

1. Expansión Estratégica

Licitar y adjudicar nuevos programas del Servicio de Protección Especializada (SPE) para ampliar nuestra cobertura geográfica y fortalecer nuestra presencia nacional, especialmente en regiones con déficit de servicios.

2. Transparencia y Comunicación

Desarrollar una estrategia integral de comunicación digital, utilizando la página web y redes sociales institucionales para transparentar procesos, resultados, experiencias exitosas, testimonios de usuarios y colaboradores, y fomentar una comunicación activa con la comunidad y entidades asociadas.

3. Calidad, Acreditación y Gestión Normativa

Garantizar la continuidad de nuestra acreditación como Organismo Colaborador del SPE, cumpliendo rigurosamente con los estándares exigidos por el Decreto Supremo N°44, realizando auditorías internas periódicas, e implementando planes de mejora continua para mantener y optimizar la calidad del servicio.

4. Cuidado del Personal, Salud Laboral y Prevención

Implementar un plan integral de salud mental, autocuidado laboral y prevención alineado con la Ley Karin y Ley de Género, fortaleciendo la gestión preventiva mediante capacitaciones constantes en prevención, detección y respuesta frente al acoso laboral y sexual, discriminación y violencia de género. Además, reforzar protocolos y acciones concretas en seguridad y salud ocupacional.

5. Innovación Técnica, Gestión Eficiente y Atención Oportuna

Aplicar estrategias técnicas innovadoras y eficientes para optimizar los procesos internos, enfrentando proactivamente las listas de espera en programas de cuidado alternativo, fortalecimiento familiar e intervenciones ambulatorias, aumentando la capacidad de atención efectiva mediante el uso de tecnologías y metodologías ágiles.

6. Formación, Fortalecimiento Profesional y Gestión del Conocimiento

Desarrollar un plan sistemático de formación y actualización continua en estrategias de intervención basadas en evidencia, habilidades blandas y competencias técnicas para los colaboradores, facilitando el intercambio de buenas prácticas, fortaleciendo redes de apoyo interinstitucionales, promoviendo espacios de mentoría y fortaleciendo la gestión del conocimiento institucional.

7. Cultura Organizacional e Identidad Institucional

Promover una cultura organizacional que refleje claramente los valores y principios carismáticos de la Congregación, fortaleciendo la identidad institucional mediante acciones concretas como encuentros, jornadas, publicaciones, actividades comunitarias y litúrgicas que refuercen el sentido de pertenencia, el compromiso ético y el propósito apostólico.

8. Evaluación, Seguimiento Constante y Mejora Continua

Implementar sistemas integrados de monitoreo y evaluación que permitan medir el impacto de las intervenciones, ajustando oportunamente las estrategias y garantizando la eficacia y eficiencia de los servicios entregados, basados en indicadores claros alineados con el DS N°44 y normativas vigentes.

9. Sostenibilidad Financiera, Administrativa y Gestión Responsable

Desarrollar e implementar planes financieros sostenibles que aseguren la eficiencia en el uso de los recursos, generando estrategias de diversificación de ingresos y fortalecimiento administrativo que garanticen la continuidad, sostenibilidad operativa y gestión responsable y transparente.

10. Inclusión, Diversidad y Enfoque de Género

Impulsar políticas y acciones inclusivas orientadas a respetar y valorar la diversidad en todas sus formas, promoviendo ambientes laborales inclusivos, sensibles a la interculturalidad, la equidad de género, y abiertos a la participación equitativa y libre de discriminación de todos los colaboradores y usuarios.